

Notre politique de qualité

Qualité assure les objectifs d'entreprise

La qualité est un élément principal de notre culture d'entreprise. Elle assure que nous restons un partenaire reconnu, loyal, performant et flexible et que nous arrivons à nos objectifs d'entreprise. Elle est la prémisses pour la croissance contrôlée de notre entreprise et assure son avenir.

Qualité implique des solutions spécifiques

Nous avons un but : de satisfaire les attentes de nos clients avec notre performance. Nous voulons remplir les performances exigées d'une manière exempte d'erreur, en qualité haute et constante, dans les délais, d'après les aspects économiques pour des avantages réciproques.

Qualité nécessite un procès d'amélioration permanent

Concernant nos performances et le déroulement des affaires, nous suivons la stratégie de l'amélioration permanente dans toutes les divisions. Dans ce procès tous les collaborateurs sont intégrés.

Qualité a besoin d'une direction

Nos collaborateurs représentent le capital le plus important de l'entreprise. La gérance a le devoir important de les encourager d'après leurs aptitudes individuelles.

Qualité exige l'intégration de tous les collaborateurs

Nous voulons assurer le succès de l'entreprise à long terme par l'intégration de tous les collaborateurs dans les procès d'amélioration permanents, par un lien intense entre les collaborateurs et l'entreprise, et par une politique d'information ouverte dans l'entreprise.

Qualité nécessite des idées nouvelles

La gérance souhaite et favorise des idées nouvelles. C'est pourquoi chaque collaborateur est invité à créer des nouvelles idées.

Qualité évite des fautes

Le but de notre management de qualité est d'éviter des fautes et de les apercevoir le plus tôt possible. Il est très important de définir des mesures strictes pour éliminer les raisons pour les fautes et pour les éviter à l'avenir.

Qualité demande l'intégration de nos fournisseurs

Nous considérons nos fournisseurs comme partenaire. Nous espérons qu'ils fournissent la qualité convenue, qu'ils fournissent à l'heure et qu'ils réagissent vite quand nous avons besoin du matériel.